Conditions Privilege Service Plus.

Pour bénéficier de l'assistance Privilege Service Plus, le véhicule doit être:

- livré par l'un des Partenaires Chrysler Jeep Dodge
- arrivé au terme de la garantie de mobilité automatique de 3 ans
- présenté régulièrement dans un Point de Service Chrysler Jeep Dodge, selon les prescriptions d'entretien du constructeur
- entretenu selon le carnet d'entretien

Besoin d'aide sur votre route? Suivez les étapes du plan Privilege Service Plus.

1. Téléphonez.

Vous vous trouvez en Belgique? Appelez gratuitement le 0800 931 76.

Vous êtes à l'étranger? Appelez le +32 2 773 62 29.

2. Transmettez les coordonnées de votre voiture.

Plus précisément: votre nom, votre numéro de police, le numéro de plaque d'immatriculation, le kilométrage, le numéro de châssis, le modèle et la couleur de votre véhicule.

3. Dites-nous où vous êtes…

… et, si possible, communiquez-nous votre numéro de téléphone ou de GSM.

4. Décrivez brièvement le problème…

… et répondez aux questions que pourrait vous poser notre collaborateur.

5. Misez sur la sécurité.

Vous ne vous sentez pas à l'aise? Notre collaborateur vous donnera instantanément le nom et les coordonnées d'un prestataire de service qui pourra vous aider.

Un coup de téléphone et Privilege Service Plus est là pour vous.

En Belgique: 0800 931 76. À l'étranger: +32 2 773 62 29.

Plus d'informations sur Privilege Service Plus?

Demandez plus d'explications dans votre Point de Service Agréé Chrysler Jeep Dodge ou via l'un de nos websites, sous la rubrique assistance.

DODGE CHRYSLER Jeep

Privilege + Protection

Privilege Service Plus.

Vous n'êtes jamais seul sur la route.

Votre garantie de mobilité, prolongée totalement GRATUITEMENT.

Privilege Service Plus offre une assistance très complète à tous les véhicules des marques Chrysler, Jeep et Dodge, livrés à partir de 2002 et qui arrivent au terme de la garantie de mobilité automatique de 3 ans octroyée par ces marques. Une fois ce délai dépassé, il vous suffit de faire entretenir votre véhicule dans un **Point de Service Agréé Chrysler Jeep Dodge pour bénéficier d'une garantie de mobilité prolongée et ce, jusqu'à ce que votre véhicule ait 8 ans**, selon les prescriptions du constructeur, au moins 1 fois par an.

Dans quelles situations pouvez-vous faire appel à Privilege Service Plus?

En pratique, cette couverture correspond à celle du programme Privilège Service pendant la période de garantie.

Autrement dit, nos spécialistes vous apportent leur aide lorsque:

- vous tombez en panne d'essence
- vous crevez un pneu
- vous perdez vos clés de voiture ou celles-ci se trouvent encore dans la voiture
- vous vous trouvez en panne électrique ou mécanique sur le bord de la route
- vous êtes victime d'un accident

Dans quels pays pouvez-vous faire appel à Privilege Service Plus?

Privilege Service Plus est à votre disposition partout en Europe, à l'exception de l'Islande, la Belarussie, la Moldavie, la Bosnie-Herzégovine, le Monténégro, l'Albanie, la Serbie et la Macédoine. Sachez encore que la couverture en Russie est limitée aux villes de Moscou et de Saint-Pétersbourg, endéans un rayon de 50 km autour du périphérique extérieur de chaque ville.

Qu'est-ce que Privilege Service Plus peut faire pour vous?

Nous réparons votre voiture sur place.

Lorsque c'est possible, Privilege Service Plus effectue la réparation sur place. Vous pouvez ainsi poursuivre immédiatement votre route. Sinon, nous transportons votre véhicule vers le Point de Service Agréé le plus proche. Il va sans dire que vous êtes, vous aussi, du voyage… afin de pouvoir reprendre votre route une fois la réparation terminée!

Nous veillons à ce que vous poursuiviez votre voyage.

Votre véhicule ne peut être réparé le jour même? Nous veillons à ce que vous puissiez tout de même atteindre votre destination. Nous déterminons avec vous le moyen de transport adéquat:

- taxi (maximum 50 km);
- train (1ère classe);
- avion (classe économique) si le voyage en train devait durer plus de six heures;
- voiture de location (si possible d'une catégorie comparable à celle de votre voiture).

Nous réglons les éventuelles nuits d'hôtel.

Privilege Service Plus réserve et paie pour vous une chambre d'hôtel (3 étoiles standard ou équivalent) avec petit-déjeuner pour un maximum de 5 nuits.

Nous rapatrions votre voiture réparée.

Votre véhicule ne peut être réparé avant votre trajet de retour? Pour autant que vous habitiez à plus de 50 km de l'endroit où la panne a été déclarée, Privilege Service Plus vous paie le voyage (train, avion*) pour aller chercher votre véhicule réparé. **

Nous pouvons aussi ramener le véhicule pour vous. Nous veillons alors à ce que votre voiture vous soit rendue à votre domicile ou au Point de Service Agréé le plus proche.

* si le voyage en train devait durer plus de six heures.
** pas valable en cas d'accident

Important!

Privilege Service Plus prend soin de vous et de vos passagers.

Tous vos passagers sont également couverts par Privilege Service Plus (à condition que le nombre de places autorisées ne soit pas dépassé).